

Утверждаю

Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области


О.В. Сергеева

« 24 » февраля 2018 год

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ ВО «Липовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
(наименование организации социального обслуживания)
на 2019-2020 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены	Своевременное размещение актуальной информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационных стендах организации.	постоянно 2019-2020 год	Селиванов И.В. техник-программист		
2.	Недостатки не выявлены	Проведение мероприятий по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта организации.	постоянно 2019-2020 год	Селиванов И.В. техник-программист		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	Селиванов И.В. техник-программист		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжить совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с предоставляемыми услугами организацией.	постоянно 2019-2020 год	Буракова О.Л. заместитель директора по медицинской части		
2.	Недостатки не выявлены	Поддерживать благоустройство прилегающей территории организации, комфортные условия в жилых и специальных помещений организации.	постоянно 2019-2020 год	Кухтин А.А. заведующий хозяйством, Юлдашева И.А. старшая медицинская сестра		
3.	Недостатки не выявлены	Контроль за соблюдением санитарно-гигиенических требований.	постоянно 2019-2020 год	Юлдашева И.А. старшая медицинская сестра		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостатки не выявлены	Совершенствовать качество оказываемых услуг для инвалидов.	постоянно 2019-2020 годы	Рябкова О.А. специалист по социальной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение с сотрудниками организации семинаров, тренингов по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, совершенствованию навыков общения с получателями социальных услуг.	ежеквартально	Трунилина Е.В. психолог		
2.	Недостатки не выявлены	Проведение обучающих тренингов, семинаров со специалистами	ежеквартально	Трунилина Е.В. психолог		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		организации по профилактике «профессионального выгорания».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены	Совершенствовать работу по развитию творческих способностей и интересов получателей услуг.	постоянно 2019-2020 годы	Жирнова З.Ф. культурный организатор		
2.	Недостатки не выявлены	Проведение мероприятий, направленных на поддержание умственного и физического здоровья получателей социальных услуг.	постоянно 2019-2020 годы	Жирнова З.Ф. культурный организатор		

Директор БУ ВО «Липовский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»

«17» 12 2018 год.



В.И. Еремина