

УТВЕРЖДЕН  
приказом БУ ВО  
«Липовский дом-интернат»  
от 15.10.2015г. № 154/ОД

**План мероприятий по улучшению качества работы  
БУ ВО «Липовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

| № п/п | Наименование мероприятия   | Срок реализации | Ответственный  |
|-------|--|-----------------|--|
| 1     | Создание альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению  | декабрь 2015    | Директор   |
| 2     | Создание на официальном сайта организации в сети «Интернет» возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме.  | декабрь 2015    | Ответственный за размещение информации на сайте учреждения, специалист по социальной работе Рябкова О.А. |
| 3     | Размещение информации о деятельности БУ ВО «Липовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального Закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | декабрь 2015    | Ответственный за размещение информации на сайте учреждения, специалист по социальной работе Рябкова О.А. |
| 4     | Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.  | декабрь 2015    | Ответственный за размещение информации на сайте учреждения, специалист по социальной работе Рябкова О.А. |
| 5     | Оборудование помещений видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.   | 2016-2017 гг.   | Директор   |
| 6     | Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения организации.   | 2016-2017       | Директор   |
| 7     | Сформировать план повышения квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников (кроме административно-управленческого персонала)   | 2015 г.         | Директор   |
| 8     | Провести повышение квалификации или профессиональную переподготовку сотрудников в соответствии с Планом.   | 2016-2017 гг.   | Директор   |