

Приказ	Департамент социальной защиты Воронежской области	15.07.2015	1480/ОД	Об утверждении тарифов на социальные услуги, оказываемые поставщиками социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания в Воронежской области
--------	---	------------	---------	--

5. Порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановление правительства Воронежской области от 12.12.2014 № 1152 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», приказ департамента социальной защиты Воронежской области от 28.11.2014 № 3751/ОД «Об утверждении Порядка предоставления сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг на территории Воронежской области», приказ департамента социальной защиты Воронежской области от 06.04.2015 № 548/ОД « Об организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и направлению на социальное обслуживание на территории Воронежской области " (наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1 На информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации	2 1) Дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), место нахождения, наличие филиалов, режим и график работы, контактные телефоны, адрес электронной почты; 2) структура и органы управления организации социального обслуживания; 3) форма социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги; 4) численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и виды социальных услуг за счет бюджетных ассигнований из бюджета Воронежской области; 5) руководители, заместители, руководители филиалов (при их наличии), персональный состав работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы) организации социального обслуживания; 6) материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); 7) количество свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований из бюджета Воронежской области; 8) объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований из бюджета Воронежской области; 9) наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; 10) отчеты по финансово-хозяйственной деятельности организации социального обслуживания; 11) правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор; 12) наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчеты об исполнении указанных предписаний; 12.1) проведение независимой оценки качества оказания услуг; 13) иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещается, опубликовывается в соответствии с законодательством Российской Федерации.	3 По мере внесения изменений

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 3

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

22.043.0

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в форме на дому

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста и инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам)				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам)		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги				Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги			
	2	3	4	5	6	7	8	9	20 18 год (очередной финансовый год)	20 19 год (1-й год планового периода)	20 20 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях			
														единица измерения	код по ОКЕИ	
22043001001 10000100710 0	Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-бытового обслуживания, социально-бытовых услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, повышение коммуникативного потенциала	Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в связи с заболеванием, травмой, возрастом и инвалидностью		Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в	Процент		100	100	100			5		
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент		0	0	0			5		
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент		100	100	100			5		
						Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент		100	100	100			5		

<p>получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг</p>			<p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального</p>	<p>Процент</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>5</p>	
			<p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, озвучивание учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) сикстовыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи)</p>	<p>Процент</p>	<p>90</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>10</p>	

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

<p>Уникальный номер реестровой</p>	<p>Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам)</p>	<p>Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам)</p>	<p>Показатель объема государственной услуги</p>	<p>Значение показателя объема государственной услуги</p>	<p>Размер платы (цена, тариф)</p>	<p>Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги</p>
------------------------------------	--	--	---	--	-----------------------------------	---

записи	Содержание услуги (наименование)	Содержание услуги (наименование)	Условия оказания услуги (наименование)	наименование (наименование)	наименование показателя	единица измерения		20 18 год (очередной финансовый год)	20 19 год (1-й год планового периода)	20 20 год (2-й год планового периода)	20 18 год (очередной финансовый год)	20 19 год (1-й год планового периода)	20 20 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
						наименование	код по ОКЕИ									
1	220430010 011000010 07100	Предоставление социальных услуг в форме на дому, включая оказание социальных, бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, правовых услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, оказания услуг, оказания услуг ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Очно	Человек	Численность граждан, получивших социальные услуги	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
								16	16	16	Тарифы в соответствии с приказом департамента социальной защиты Воронежской области от 24.06.2015 № 1349/ОД					

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Нормативный правовой акт			
ВИД	принявший орган	дата	номер
1	2	3	4
			5

Приказ	Департамент социальной защиты Воронежской области	24.06.2015	1349/ОД	Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в Воронежской области
--------	---	------------	---------	---

5. Порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановление правительства Воронежской области от 12.12.2014 № 1152 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», приказ департамента социальной защиты Воронежской области от 28.11.2014 № 325/ОД «Об утверждении Порядка оказания государственной услуги предоставления социальной защиты Воронежской области», приказ департамента социальной защиты Воронежской области от 06.04.2015 № 548/ОД « Об организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и направлению на социальное обслуживание на территории Воронежской области».

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
На информационном стендах в помещениях организации социального обслуживания, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации	<p>1) Дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), место нахождения, наличие филиалов, режим и график работы, контактные телефоны, адрес электронной почты;</p> <p>2) структура и органы управления организации социального обслуживания;</p> <p>3) форма социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги;</p> <p>4) численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и виды социальных услуг за счет бюджетных ассигнований по бюджету Воронежской области;</p> <p>5) руководитель, заместитель, руководители филиалов (при их наличии), персональный состав работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы) организации социального обслуживания;</p> <p>6) материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");</p> <p>7) количество свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований по бюджету Воронежской области;</p> <p>8) объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований из бюджета Воронежской области;</p> <p>9) наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>10) отчеты по финансово-хозяйственной деятельности организации социального обслуживания;</p> <p>11) правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор;</p> <p>12) наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчеты об исполнении указанных предписаний;</p> <p>12.1) проведение независимой оценки качества оказания услуг;</p> <p>12) иная информация, которая размещается, публикуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.</p>	По мере внесения изменений

Часть II. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения государственного задания
Ликвидация организации социального обслуживания
2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания
3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Исполнительные власти государственной власти, осуществляющие контроль за выполнением
1	2	3
Статистическая отчетность организации социального	Ежеквартальная, годовая	Департамент социальной защиты Воронежской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

Ежеквартальная, годовая

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом

4.2.1. Сроки представления предварительного отчета о выполнении государственного задания

не позднее 2 числа месяца, следующего за отчетным периодом

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания